

# Soluciones integrales de TI

Tu aliado Tecnológico



## QUIENES SOMOS

*Más que un proveedor, somos un aliado tecnológico.*

En IKA contamos con más de 20 años de experiencia ayudando a empresas e instituciones a operar con estabilidad, seguridad y continuidad.

A lo largo de nuestra trayectoria, hemos trabajado con organizaciones que dependen de la tecnología para mantener sus procesos en marcha, ofreciendo soluciones confiables, soporte constante y acompañamiento cercano.

Entendemos que una operación estable no solo evita problemas, también impacta directamente en la rentabilidad del negocio, al reducir interrupciones, pérdidas de información y costos innecesarios.

Hoy, muchas empresas  
enfrentan los mismos desafíos:

## EL PROBLEMA

Fallas constantes  
en sistemas  
y equipos

Pérdida o  
desorganización  
de información

Falta de soporte  
o seguimiento

Proveedores que  
no responden  
a tiempo

**El problema no es la tecnología...**  
es cuando la operación se detiene y no hay quién responda.



**A**

Nuestro enfoque permite a las empresas optimizar recursos, reducir costos operativos y mejorar la rentabilidad a través de un mejor control, menor riesgo y mayor eficiencia en el uso de la tecnología.

**B**

Ayudamos a empresas e instituciones a operar con seguridad, continuidad y respuesta ágil, mediante soluciones integrales de TI, soporte confiable y acompañamiento cercano.

**C**

No solo implementamos tecnología: resolvemos problemas, prevenimos fallas y mantenemos tu operación en marcha.

# PROPUESTA DE VALOR



# ¿QUÉ NOS HACE DIFERENTES?

En IKA no solo entregamos soluciones, construimos relaciones de confianza.

Nos diferenciamos por:

- ▶ Respuesta rápida y seguimiento constante.
- ▶ Acompañamiento cercano, no solo técnico.
- ▶ Soluciones adaptadas a cada operación.
- ▶ Experiencia comprobada en múltiples sectores.
- ▶ Enfoque en resultados, no solo en productos.

**IKA responde.  
Y eso marca la diferencia.**

# RESULTADOS QUE GENERAMOS

**1**

Menos interrupciones en la operación

**2**

Mayor control sobre sistemas e información

**3**

Mejor soporte técnico y seguimiento

**4**

Reducción de riesgos tecnológicos

**5**

Optimización de recursos y costos ocultos

**6**

Mayor eficiencia operativa

**7**

Impacto en la rentabilidad del negocio

Nuestro trabajo se traduce en beneficios reales para tu empresa

# NUESTROS SERVICIOS

## Continuidad operativa y soporte



- Consultoría y asesoramiento de TI
- Pólizas de soporte técnico empresarial.

## Infraestructura, nube y seguridad



- Redes
- Cableado estructurado
- Configuración y administración de servidores físicos y virtuales
- Administración de infraestructura
- Firewalls
- Videovigilancia y seguridad perimetral (CCTV)
- Ciberseguridad

## Venta y arrendamiento



- Computadoras
- Servidores
- Switches
- Conmutadores
- Proyectoros
- Equipos de videoconferencia
- Cámaras de video vigilancia

## Servicios administrados de impresión

### (control de costos)



- El arrendamiento y los servicios administrados incluyen soporte y mantenimiento.

## Transformación digital



- Correo electrónico
- Hosting
- Dominios
- E-commerce
- Servicios en la nube



# CÓMO TRABAJAMOS

Nuestro proceso está diseñado para entender y resolver de forma efectiva:

**1**

ESCUCHAMOS  
TU SITUACIÓN

**2**

REALIZAMOS UN  
DIAGNÓSTICO EN  
SITIO O REMOTO

**3**

DETECTAMOS  
RIESGOS Y ÁREAS  
DE MEJORA

**4**

PROPONEMOS  
SOLUCIONES  
CLARAS


**5**

DAMOS  
SEGUIMIENTO  
CONSTANTE

No trabajamos con soluciones genéricas.  
**Trabajamos con base en tus necesidades de operación.**

# DIAGNÓSTICO INICIAL

En IKA siempre **comenzamos con un diagnóstico.** Este nos permite identificar riesgos, áreas de mejora y oportunidades en tu operación tecnológica.

- 
- ▶ Sin compromiso
  - ▶ Enfocado en tu realidad
  - ▶ Con recomendaciones claras

**Prevenir siempre será mejor que reaccionar.**

# A QUIÉN AYUDAMOS

## Nuestros Aliados de Negocio



Trabajamos con empresas que dependen de la tecnología para operar.  
Si tu empresa depende de la tecnología, necesitas más que un proveedor.

**Necesitas un aliado que responda SIEMPRE.**



Soluciones integrales de TI

 614 484 2711

 614 546 4680

 [contacto@ika.mx](mailto:contacto@ika.mx)